

MENTIONS LEGALES

Information des personnes – E-Partenaire

MENTION D'INFORMATION – FORMULAIRE

Pour répondre à votre demande, les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement de données par Bordeaux Métropole pour la finalité suivante : gestion des demandes de subventions publiques.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE / DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses missions de service public, Bordeaux Métropole s'engage à respecter les dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« loi Informatique et Libertés » ou « LIL ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD »).

Définitions

Données à caractère personnel : une donnée personnelle désigne toute information qui permet d'identifier une personne physique directement ou indirectement. Exemples : nom, photo, adresse postale, numéro de téléphone, adresse IP, ...

Traitement de données à caractère personnel : un traitement désigne toute opération qui porte sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé. Exemples : enregistrer, modifier, conserver, transmettre des données personnelles.

Responsable du traitement : le responsable du traitement est la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

Usager : celui (ou celle) qui navigue sur et/ou utilise la plateforme pour son compte ou pour le compte de l'organisme qu'il représente.

Description des traitements

Le responsable de traitement des services opérés sur ce site est : Bordeaux Métropole.

Les démarches en ligne proposées par la plateforme E-partenaire sont des traitements de données personnelles effectuées par les services de Bordeaux Métropole pour son compte dans le cadre de la gestion des demandes d'aides qu'elle octroie.

La nature facultative ou obligatoire des données à communiquer sont indiquées à l'Usager. A défaut de fourniture de l'ensemble des données mentionnées comme obligatoires, votre demande ne pourra pas être traitée.

Le tableau ci-dessous décrit les traitements effectués par Bordeaux Métropole sur la plateforme E-partenaire :

Traitement de données personnelles	Finalité du traitement	Base légale du traitement	Durée de conservation des données
Création et mise à jour du compte de l'utilisateur	Gestion de l'identification de l'utilisateur du compte	Mission d'intérêt public	
Journalisation des opérations de consultation, création, mise à jour et suppression des données	Traçabilité des actions afin de pouvoir identifier un accès frauduleux ou une utilisation abusive des données personnes ou de déterminer l'origine d'un incident	Mission d'intérêt public	
Création et mise à jour du profil de l'entreprise, association (ou autre organisme)	Identification de l'organisme pour lequel la demande d'aides est envoyée	Mission d'intérêt public	
Création, traitement et suivi des dossiers de demande d'aides	Gestion des demandes d'aides octroyées par Bordeaux Métropole	Mission d'intérêt public	10 ans (DUA)

A l'issue des durées de conservation indiquées dans le tableau-ci-dessus, les données personnelles sont, le cas échéant, archivées jusqu'à expiration de la durée d'utilité administrative puis supprimées ou archivées à titre définitif dans des conditions définies en conformité avec les dispositions du code du patrimoine.

Destinataires des données et transfert de données

Les destinataires des données sont :

- Les agents habilités du service des Aides versées et guichet unique de Bordeaux Métropole qui sont compétents pour traiter la demande ;
- Les services internes de Bordeaux Métropole à raison de leurs attributions ou de leur droit à connaître de ces données pour l'exercice de leurs missions ;
- Les sous-traitants de Bordeaux Métropole dans le cadre de ces services (hébergement de l'Extranet).

Les données ne font pas l'objet d'une communication à un tiers en dehors des cas prévus par la loi ([Tiers autorisés](#) [| CNIL](#)). De plus, elles ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

Les données personnes sont conservées uniquement sur le territoire français. Le responsable de traitement ne transfère pas ces données personnelles hors de l'Union européenne.

L'exercice de vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous bénéficiez à tout moment pour les données à caractère personnel vous concernant et les conditions prévues par ces textes, des droits à l'information, d'accès, de rectification, à la limitation de traitement, d'opposition, à l'effacement et à la portabilité des données.

Le tableau ci-dessous récapitule les conditions d'exercice de chaque droit :

Base légale	Consentement	Contrat	Obligation légale	Sauvegarde des intérêts vitaux	Mission d'intérêt public	Intérêt légitime
Droits des personnes						
Droit à l'information	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit d'accès	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit de rectification	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit limitation de traitement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit d'opposition	Non (mais retrait de consentement)	Non	Non	Non	Oui pour des raisons tenant à sa situation particulière* Oui sans conditions si prospection	Oui pour des raisons tenant à sa situation particulière * Oui sans conditions si prospection
Droit à l'effacement («droit à l'oubli»)	Oui si traitement illicite (données ne sont plus nécessaires à la finalité, utilisées pour une autre finalité...) Oui si retrait du consentement et pas d'autre fondement juridique Oui si offre de services de la société de l'information					
Droit à la portabilité	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non

* à moins que le RT ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour exercer ces droits, vous pouvez directement contacter le service des aides de Bordeaux Métropole par courrier électronique : aides-publiques@bordeaux-metropole.fr ou par courrier postal, à par courrier postal : Bordeaux Métropole - Service des Aides versées et guichet unique - Esplanade Charles de Gaulle - 33045 Bordeaux Cedex.

Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données de Bordeaux Métropole, par courrier électronique : contact.cnil@bordeaux-metropole.fr par courrier postal : Délégué à la Protection des Données – Bordeaux Métropole – Direction des affaires Juridiques – Esplanade Charles-de-Gaulle – 33045 Bordeaux Cedex.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Cookies

La présente plateforme n'utilise pas de fonctionnalités nécessitant le dépôt de cookies et autres traceurs sur le terminal de l'utilisateur.

MENTIONS LEGALES

Editeur

Bordeaux Métropole
Esplanade Charles-de-Gaulle
33045 BORDEAUX Cedex
Téléphone : 05.56.99.84.84
Site internet : Bordeaux Métropole (bordeaux-metropole.fr)

Directeur de la publication

Christine Bost, Présidente de Bordeaux Métropole

Conception et réalisation

CGI France
12 COURS MICHELET IMMEUBLE CARRE MICHELET
92800 PUTEAUX FRANCE

Hébergement

Bordeaux Métropole
Esplanade Charles de Gaulle
33045 Bordeaux cedex

Nom de domaine

La réservation du nom de domaine subventions.bordeaux-metropole.fr a été effectuée conformément aux dispositions en vigueur auprès de l'AFNIC par la société :

Bordeaux Métropole
Esplanade Charles de Gaulle
33045 Bordeaux cedex

Traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre du Service, Bordeaux Métropole réalise des traitements de données à caractère personnel dans le respect des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« loi Informatique et Libertés » ou « LIL ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD »).

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous bénéficiez à tout moment pour les données à caractère personnel vous concernant et les conditions prévues par ces textes, des droits à l'information, d'accès, de rectification, à la limitation de traitement, d'opposition, à l'effacement et à la portabilité des données.

Propriété intellectuelle

Liens hypertextes (responsabilité)

Bordeaux Métropole autorise tout site internet à mettre en place un lien hypertexte renvoyant vers son contenu, à l'exclusion de ceux diffusant des informations pornographiques, xénophobes, polémiques, contraires à la décence ou portant atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Les pages du présent site ne doivent pas être intégrées ou reproduites à l'intérieur des pages d'un autre site.

Bordeaux Métropole se réserve dans tous les cas le droit de demander la suppression d'un lien.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Bordeaux Métropole – ci-après dénommée la Collectivité – propose un Extranet – ci-après dénommé le Service ou la plateforme E-partenaire, contribuant à simplifier les démarches administratives des organismes souhaitant déposer des demandes de subventions ou aides publiques, sous l'url suivant :

Définitions

La Collectivité : Bordeaux Métropole

Le Service : l'Extranet dédié aux organismes souhaitant faire des demandes de subventions ou aides publiques.

Les CGU : les conditions générales d'utilisation

L'Usager : l'utilisateur du Service, peu importe qu'il s'agisse d'une personne physique ou une personne morale.

Objet

Le présent document a pour objectif de définir les conditions d'accès et d'utilisation générale du Service.

Fonctionnalités du Service

La plateforme E-partenaire propose fonctionnalités aux usagers :

- Un compte pour les démarches en ligne
- Un suivi des démarches (effectuées ou en cours)

Modalités d'accès, d'inscription et d'utilisation de la plateforme E-partenaire

L'Usager du Service fournit une adresse électronique valide lors de son inscription. Cette adresse sera utilisée pour la confirmation des opérations réalisées par l'Usager sur son compte personnel, et pour l'envoi des notifications relatives au suivi des démarches.

Lors de l'inscription au Service, l'Usager choisit un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe doit être composé de huit caractères ou plus dont au moins une lettre et un chiffre. L'Usager doit conserver son identifiant et son mot de passe qui lui seront utiles pour tout accès à son compte personnel et aux services qui y sont liés.

Le mot de passe doit être choisi par l'Usager de façon qu'il ne puisse pas être deviné par un tiers. L'Usager s'engage à en préserver la confidentialité. L'Usager s'engage à avertir immédiatement la Collectivité de toute utilisation non autorisée de ses informations, la Collectivité ne pouvant être tenue pour responsable des dommages éventuellement causés par l'utilisation du mot de passe par une personne non autorisée.

Il est recommandé à l'Usager, même en cas de suspension d'utilisation pour une courte durée, d'effectuer systématiquement une déconnexion. La Collectivité se réserve le droit de résilier, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, tout compte faisant l'objet d'une utilisation illicite ou frauduleuse ou contraire aux CGU.

L'utilisation du Service requiert une connexion et un navigateur internet.

L'Usager s'assure que l'équipement informatique qu'il utilise, intègre les mises à jour et correctifs des logiciels installés, ainsi que l'utilisation d'un logiciel anti-virus a minima.

L'Usager est informé qu'il est fortement déconseillé d'utiliser des ordinateurs accessibles au public, compte tenu des risques inhérents à ce type d'accès et, notamment, la possibilité de compromission de la sécurité des codes d'accès (« key-loggers »).

Afin de garantir un bon fonctionnement du Service, il est conseillé d'utiliser les navigateurs suivants :

- Microsoft EDGE (Chromium)
- Chrome
- Firefox

Opposabilité

En validant son inscription, l'Usager s'engage à respecter les présentes CGU.

Dans tous les cas, à la date de la première utilisation du Service par l'Usager, les CGU sont réputées lues et applicables. Les CGU sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Service et/ou jusqu'à ce que de nouvelles dispositions remplacent les présentes.

La Collectivité ne peut, par ailleurs, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou tout autre événement échappant à ses capacités de contrôle qui empêcherait l'accès au site momentanément.

La Collectivité décline toute responsabilité :

- pour tous dommages résultant d'une intrusion d'un tiers ayant entraîné une modification des informations du site,
- plus généralement, tous dommages directs ou indirects quels qu'en soient la cause, l'origine, la nature et les conséquences résultant de l'accès au site ou de son impossibilité d'y accéder ainsi que de tous dommages sur le matériel des utilisateurs,
- pour toute interruption du site ou bug.

Le Service est normalement accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Modification et évolution de E-partenaire

En cas de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire, Bordeaux Métropole peut modifier, faire évoluer, suspendre les services mis à disposition à travers la plateforme E partenaires, sans qu'un préavis soit nécessaire. Un message est alors affiché mentionnant l'indisponibilité.

L'indisponibilité de la plateforme n'ouvre pas droit à une quelconque indemnité.

En cas d'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire, les présentes conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées, sans qu'un préavis soit nécessaire. La Collectivité s'engage à communiquer à l'Usager les nouvelles dispositions.

Engagements et responsabilité

Bordeaux Métropole s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès de l'Usager, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du Code Pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.

Conformément aux dispositions de l'article 4 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005, les présentes conditions générales s'imposent à tout Usager du Service.

L'utilisateur est responsable :

- de la protection de son matériel et de ses données ;
- de l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ;
- s'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

Bordeaux Métropole se réserve le droit de suspendre ou résilier la démarche administrative, sans préjudice des éventuelles actions en responsabilité pénale et civile qui pourraient être engagées à son encontre.

Traitement de données à caractère personnel et utilisation des cookies

Pour connaître les informations relatives à l'utilisation des cookies et aux traitements de données à caractère personnel effectués sur la plateforme E-partenaire, veuillez consulter la page suivante :

Propriété intellectuelle

Pour connaître les informations et règles du code de la propriété intellectuelle régissant la plateforme, veuillez consulter la page suivante : lien vers les mentions légales.

Droit applicable

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français faisant application de la loi française seront seuls compétents pour connaître des éventuels litiges liés à l'utilisation du Service.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation de la plateforme E-partenaire, des courriers peuvent être adressés à l'adresse suivante :

Bordeaux Métropole

Esplanade Charles-de-Gaulle

33045 Bordeaux cedex